

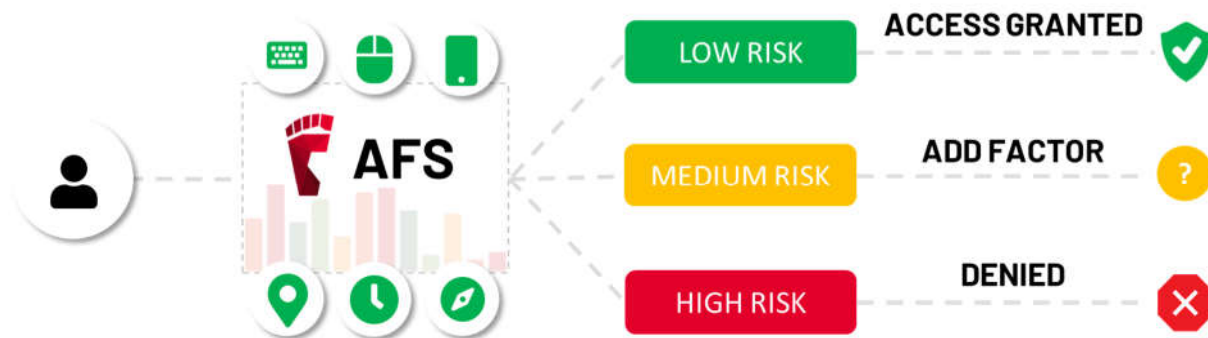
Как аутентификация ThreatMark повышает безопасность и удобство пользователей в Slovenská sporiteľňa (ERSTE Group)

Банк Slovenská sporiteľňa, входящий в состав ERSTE Group и предоставляющий услуги более чем одному миллиону клиентов, воспользовался системой проверки подлинности пользователей ThreatMark, основанной на искусственном интеллекте и анализе рисков, чтобы повысить качество внутренних рабочих процессов и уровень безопасности клиентов. В результате банк экономит не менее одного миллиона евро ежегодно, повышая при этом удобство пользователей. Он полностью защищен от разных видов киберугроз и соответствует требованиям директивы Payment Services Directive (PSD2) RTS.

Банку было известно, что большинство клиентов, которые логинятся в интернет-банкинг, не являются мошенниками, однако пользователям каждый раз приходилось вводить одноразовый пароль из SMS-сообщений. При этом в большинстве случаев нет необходимости требовать от клиентов тратить время и усилия на введение паролей.

Кроме того, отправка SMS-сообщений связана с существенными затратами и **не является безопасным способом аутентификации клиентов**, поскольку сообщения могут перехватывать злоумышленники. В результате проведения консультаций с ThreatMark банк Slovenská sporiteľňa принял решение внедрить антимошенническое решение Anti-Fraud Suite (AFS) во всех онлайн-каналах.

После оперативного развертывания решения, ThreatMark начал анализировать **данные об устройствах, поведении пользователей** (поведенческой биометрии), **транзакциях**, а также другие **контекстно-зависимые данные на всех онлайн-каналах**. Полученные данные обрабатываются **в реальном времени** с использованием новейших алгоритмов машинного обучения, в результате чего формируется шкала риска. При низкой степени риска элемент проверки подлинности (SMS-сообщение) не активируется и не посылается.



Благодаря адаптивной идентификации большинство пользователей **легко проходят проверку и авторизацию транзакций**. Дополнительная аутентификация в системе ThreatMark используется только для логинов и транзакций с высоким уровнем риска, что соответствует необходимым требованиям PSD2.

В результате, **менее 10 % клиентов проходят многофакторную проверку подлинности**, а это **значительно повышает удобство использования банковских приложений**. Логин и транзакции с высоким уровнем риска при этом сразу блокируются.

По словам начальника управления информационной безопасности банка Яна Адамовски (Ján Adamovský), аутентификация с помощью ThreatMark не только обеспечила соответствие требованиям PSD2, но и позволила **сэкономить 1 млн евро**, который иначе был бы потрачен на отправку SMS-сообщений (в сравнении с предыдущими годами).

Раньше у пользователей банка в среднем уходило **10 секунд на вход в систему**. После внедрения решения ThreatMark AFS это время было **сокращено более чем на 50 %**. Более того, понимая контекст

каждой сессии и транзакции, во время пилотного проекта ThreatMark обнаружил все кибератаки со 100% точностью.

AFS продемонстрировал способность обнаружения разных видов киберугроз на 70 % выше по сравнению с другими решениями. Фрод-аналитики банка также отметили сокращение количества ложных срабатываний (false positives) на 90 % в результате детального анализа каждой сессии средствами решения AFS.

*«Решение ThreatMark позволило **выявить угрозы в 100 %** тестовых случаев, показав на **70 % более высокую точность обнаружения** по сравнению с другими участниками тестирования».*

Ján Adamovský, CISO

Внедрив решение ThreatMark AFS, банк Slovenská sporiteľňa, предоставляющий услуги одному миллиону клиентов, не только экономит 1 млн евро каждый год, но и повысил удобство использования своей онлайн платформы.

Основные преимущества, выявленные в ходе сотрудничества с банком Slovenská sporiteľňa



Возможность **ежегодной экономии более 1 млн евро** за счет сокращения количества одноразовых паролей, отправляемых по SMS



Увеличение эффективности обнаружения угроз **на 70 %**



Сокращение времени на доступ в систему для пользователей **на 50 %**



Снижение числа ложных срабатываний **на 90 %**

Антимошенническое решение для цифровой проверки личности ThreatMark используется ведущими европейскими банками, обеспечивая ежедневную защиту для десятков миллионов пользователей и тысяч транзакций.

**ThreatMark s.r.o.**

Hlinky 505/118,
603 00 Brno,
Чешская Республика

ИН: 04222091, ИНН: CZ04222091

Обратная связь:
info@threatmark.com